

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель директора Департамента
 Начальник управления образования
 Департамента социальной политики
 Администрации города Кургана
 В. Н. Быкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Кургана
 «Детский сад комбинированного вида № 117 «Рябинка»
 (наименование организации)

на 2024 -2025-год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	Создание групп родительских сообществ на площадке «Сферум» для обмена информацией	ноябрь, 2024	Старший воспитатель Кнейс О.А.	-	ноябрь, 2024
	Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе	ноябрь, 2024	Старший воспитатель Кнейс О.А.,	-	ноябрь, 2024

помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы (97,4%)	НОКО в 2024 году, на официальном сайте		Олькова Н.А.		
	Размещение раздела для обращения граждан (личный приём, обратная связь, письменные обращения)	реализовано	Старший воспитатель Кнейс О.А	https://117.kurgan-detsad.ru/obrashcheniya-grazhdan/lichnyj-priem-grazhdan	реализовано
	Мониторинг содержания информации на официальном сайте, информационных стендах помещениях ДОУ	постоянно	Старший воспитатель Кнейс О.А	Наличие полной и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах в помещениях ДОУ	сентябрь, 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены (100%)	-	--	--	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не достаточно оборудованы, в частности: - стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (0)	Оборудование помещений и территории ДОУ в соответствии с Дорожной картой адаптации для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 117» на 2021-2030 года, от 07.09.2021 № 89	2024 – 2025 г.	заведующий МБДОУ С.М.Исаханова	Поэтапное выполнение запланированных показателей доступности объекта	В соответствии с Дорожной картой адаптации для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 117» на 2021-2030 года, от 07.09.2021 № 89
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности,	Поэтапное обеспечение условий доступности ДОУ, для получения	2024-2025 уч.г	Заведующий МБДОУ С.М.Исаханова	Поэтапное выполнение запланированных показателей	В соответствии с Дорожной картой адаптации для

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (60) 	<p>услуг инвалидам в соответствии с Дорожной картой адаптации для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 117» на 2021-2030 года, от 07.09.2021 № 89</p> <p>На данный момент в детском саду отсутствуют дети данной категории.</p>			<p>доступности объекта</p>	<p>инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 117» на 2021-2030 года, от 07.09.2021 № 8</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (98,9)</p>	<p>Проведение семинаров, тренингов, деловых игр для работников ДОУ. Контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ С.М.Исаханова Старший воспитатель Кнейс О.А., Олькова Н.А</p>	<p>Контроль профессиональной этики работников ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. (96,2)</p>	<p>Контроль профессиональной этики работников ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ С.М.Исаханова</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Сохранять и повышать</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>		

которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100 баллов (98,9)	текущий уровень удовлетворенности оказанием услуг в ДОУ		МБДОУ С.М.Исаханова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составила менее 10 баллов (97,8)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условий предоставления услуг в ДОУ	Постоянно	Заведующий МБДОУ С.М.Исаханова	Повышение компетентности педагогов	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100 баллов (89,1)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Постоянно	Заведующий МБДОУ С.М.Исаханова	Повышение компетентности педагогов	Постоянно

Заведующий МБДОУ «Детский сад №117»  С.М. Исаханова



¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".